

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

DG TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

4. CONSULTES I TRÀMITS ATEOS

2019 - Consultes i Tràmits Atesos					
2019	Oficines PROP ¹	Telèfon 012 ²	Canal Web (Guia Prop) ³	Canal xat	Total
Gener	20.370	203.405	1.436.423	2.603	1.662.801
Febrer	19.216	200.519	1.946.233	2.819	2.168.787
Març	16.661	192.758	1.678.296	2.429	1.890.144
Abril	14.916	183.709	2.361.390	2.470	2.562.485
Maig					0
Juny					0
Juliol					0
Agost					0
Setembre					0
Octubre					0
Novembre					0
Desembre					0
Totals	71.163	780.391	7.422.342	10.321	8.284.217

Evolució anual 2013 – 2019								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Oficines PROP	1.010.844	1.054.573	1.140.572	1.233.243	1.182.452	892.805	71.163	6.585.652
Telèfon 012	1.550.850	1.245.281	1.422.438	1.628.248	1.702.339	1.831.600	780.391	10.161.147
Canal Web (Guia Prop)	6.276.349	6.436.140	7.603.463	19.338.367	27.776.521	19.020.177	7.422.342	93.873.359
Canal xat	--	--	--	19.026	36.384	19.505	10.321	85.236
Totals	8.838.043	8.735.994	10.166.473	22.218.884	30.697.696	21.764.087	8.284.217	110.705.394

1. Les dades s'actualitzen periòdicament amb les estadístiques que Atenció a la ciutadania presenta en la web

2. Les dades s'actualitzen periòdicament amb les estadístiques que Atenció a la ciutadania presenta en la web

3. Les dades s'actualitzen periòdicament amb les estadístiques que Atenció a la ciutadania presenta en la web Web Atenció a la ciutadania: https://www.gva.es/es/inicio/atencion_ciudadano/ac_estadisticas

Històric 1996 – 2018 (accés a gràfiques en format pdf)

[Atenció presencial oficines PROP](#)

[Telèfon 012](#)

[Internet \(portal Guia PROP\)](#)

[Acumulat global](#)