

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

DG TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

5. QUEIXES

2018 QUEIXES					
	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant Inspecció General de Serveis	Total
Gener	0	3	2	5	10
Febrer	0	2	2	3	7
Març	0	2	2	1	5
Abril	0	5	1	3	9
Maig	0	1	5	6	12
Juny	0	7	5	7	19
Juliol	0	12	3	2	17
Agost	0	12	2	1	15
Setembre	0	2	1	5	8
Octubre	0	6	2	8	16
Novembre					
Desembre					
Totals	0	52	25	41	118

Evolució anual 2009 – 2018											
Any	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Servei de Qualitat	–	–	–	–	–	–	–	3	–	0	3
Oficines PROP	69	60	34	97	62	109	45	91	70	52	689
Telèfon 012	13	11	13	13	10	9	15	13	20	25	142
Davant Inspecció General de Serveis	24	17	8	13	13	9	9	24	70	41	228
Totals	106	88	55	123	85	127	69	131	160	118	1.062