

## INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

### ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, QUALITAT I INSPECCIÓ DE SERVEIS - PROP

#### 5. Queixes

Any 2017

	Gestió de continguts	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis
Gener	–	4	0	4
Febrer		12	2	6
Març	–	1	0	5
Abril	–	4	0	2
Maig	0	4	2	5
Juny	0	8	4	6
Juliol	0	8	4	3
Agost	0	1	1	0
Setembre	0	9	0	8
Octubre	0	3	5	9
Novembre	0	5	1	3
Desembre				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>19</b>	<b>51</b>

Total de queixes: 129

Evolució 2009 - 2017

ANY	Total de queixes
2009	379
2010	466
2011	686
2012	830
2013	746
2014	882
2015	781
2016	1.297
2017 (fins a novembre)	129