

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

DG TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

5. QUEIXES

| QUEIXES 2019 | | | | | |
|---------------|--------------------|---------------|-------------|--|-----------|
| | Servei de Qualitat | Oficines PROP | Telèfon 012 | Davant la Inspecció General de Serveis | Total |
| Gener | 0 | 10 | 2 | | 12 |
| Febrer | 0 | 7 | 1 | | 8 |
| Març | | | | | 0 |
| Abril | | | | | 0 |
| Maig | | | | | 0 |
| Juny | | | | | 0 |
| Juliol | | | | | 0 |
| Agost | | | | | 0 |
| Setembre | | | | | 0 |
| Octubre | | | | | 0 |
| Novembre | | | | | 0 |
| Desembre | | | | | 0 |
| Totals | 0 | 17 | 3 | 0 | 20 |

| Evolució anual 2009 – 2019 | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Any | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Total |
| Servei de Qualitat | – | – | – | – | – | – | – | 3 | – | 0 | 0 | 3 |
| Oficines PROP | 69 | 60 | 34 | 97 | 62 | 109 | 45 | 91 | 71 | 71 | 17 | 709 |
| Telèfon 012 | 13 | 11 | 13 | 13 | 10 | 9 | 15 | 13 | 20 | 28 | 3 | 145 |
| Davant la Inspecció General de Serveis | 24 | 17 | 8 | 13 | 13 | 9 | 9 | 24 | 70 | 49 | 0 | 236 |
| Totals | 106 | 88 | 55 | 123 | 85 | 127 | 69 | 131 | 161 | 148 | 20 | 1.093 |