

INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, QUALITAT I INSPECCIÓ DE SERVEIS - PROP

5. Queixes

Any 2018

Mes	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	TOTAL
Gener	0	3	2	5	10
Febrer	0	2	2	3	7
Març	0	2	2	1	5
Abril	0	5	1	3	9
Maig	0	1	5	6	12
Juny	0	7	3	7	17
Juliol					
Agost					
Setembre					
Octubre					
Novembre					
Desembre					
TOTAL	0	20	15	25	60

Evolució 2009 - 2018

ANY	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	Total de queixes
2009	–	69	13	24	106
2010	–	60	11	17	88
2011	–	34	13	8	55
2012	–	97	13	13	123
2013	–	62	10	13	85
2014	–	109	9	9	127
2015	–	45	15	9	69
2016	3	91	13	24	131
2017	–	70	20	70	160
2018	0	20	15	25	60