

## INFORMACIÓ ESTADÍSTICA DE LA CONSELLERIA

### ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, QUALITAT I INSPECCIÓ DE SERVEIS - PROP

#### 5. Queixes

Any 2017

	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	TOTAL
Gener	–	5	–	4	9
Febrer	–	12	2	6	20
Març	–	1	–	5	6
Abril	–	6	–	2	8
Maig	–	5	2	6	13
Juny	–	9	4	7	20
Juliol	–	8	4	8	20
Agost	–	1	1	0	2
Setembre	–	10	0	9	19
Octubre	–	5	5	11	21
Novembre	–	5	1	6	12
Desembre	–	3	1	6	10
<b>TOTAL</b>	<b>–</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>160</b>

Evolució 2009 - 2017

ANY	Servei de Qualitat	Oficines PROP	Telèfon 012	Davant la Inspecció General de Serveis	Total de queixes
2009	–	69	13	24	106
2010	–	60	11	17	88
2011	–	34	13	8	55
2012	–	97	13	13	123
2013	–	62	10	13	85
2014	–	109	9	9	127
2015	–	45	15	9	69
2016	3	91	13	24	131
2017	–	70	20	70	160

