

Esborrany de data 16 de novembre de 2016 després de les aportacions de la Unitat d'Igualtat de la Conselleria.

Esborrany d'avantprojecte de Llei de la Generalitat per al Foment de la Responsabilitat Social

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

La responsabilitat social és un sistema innovador de gestió de les empreses i organitzacions que s'orienta a incrementar-ne la competitivitat, així com el foment del desenvolupament sostenible i la justícia social.

La Comissió Europea, en el Llibre Verd "*Fomentar un marc europeu per a la responsabilitat social de les empreses*" va definir la responsabilitat social com: "la integració voluntària, per part de les empreses, de les preocupacions socials i mediambientals, en les seues operacions comercials i les seues relacions amb els seus interlocutors" (Brussel·les 18.7.2001 COM (2001) 366 final).

La Comunicació de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions de l'Estratègia renovada de la Unió Europea per a 2011-2014, sobre responsabilitat social de les empreses (COM/2011/0681 final), en presenta una nova definició en relacionar "la responsabilitat de les empreses pel seu impacte en la societat". En aquesta interpretació actualitzada de la responsabilitat empresarial es considera el respecte de la legislació aplicable i dels convenis col·lectius com un requisit previ al compliment de la responsabilitat esmentada.

La Unió Europea considera la responsabilitat social com una eina per a la consecució dels objectius de l'Estratègia 2020 establits en la Comissió de 3 de març de 2010: un creixement intel·ligent, sostenible i integrador (Brussel·les 3.3.2010 COM (2010) 2020 final).

En aquesta transició cap a una economia competitiva resulta essencial aconseguir la transparència de la informació social, ambiental i de bon govern de les empreses, necessitat de què es fa ressò la Unió Europea a través de l'adopció de la Directiva 2014/95/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 22 d'octubre de 2014, per la qual es modifica la Directiva 2013/34/UE, pel que fa a la divulgació d'informació no financera sobre diversitat per part de determinades grans empreses i determinats grups.

També en aqueixa cerca d'un creixement sostenible i integrador, la contractació pública exerceix un paper clau en l'Estratègia Europa 2020, la qual cosa ha comportat que s'haja adoptat la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.



A nivell estatal s'han desenvolupat iniciatives legislatives que aborden la responsabilitat social directament o indirectament. En aquest sentit, i sense perjudici de la normativa en matèria mediambiental, de prevenció de riscos laborals o de protecció dels drets humans, destaca la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març per a la Igualtat efectiva de Dones i Homes; la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del Règim de les Empreses d'Inserció; la Llei 2/2011, de 4 de març, d'Economia Sostenible en els seus articles 35 i 39; la Llei 5/2011, de 29 de març, d'Economia Social; la Llei 11/2013 de 26 de juliol de Mesures de Suport a l'Emprenedor; el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de Drets de les Persones amb Discapacitat i de la seua Inclusió Social; i la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

Així mateix, cal destacar de forma especial l'Estratègia Espanyola de Responsabilitat Social 2014-2020 per a empreses, administracions públiques i la resta d'organitzacions, per a avançar cap a una societat i una economia més competitiva, productiva, i integradora, aprovada el 24 d'octubre de 2014 pel Consell de Ministres, i que estableix un marc de referència en la consolidació de polítiques de responsabilitat social.

La Generalitat assumeix aquests valors, tal com estableix l'article 19 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en la redacció donada per la Llei Orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de Reforma de la Llei Orgànica 5/1982, d'1 de juliol, i impulsa en l'àmbit de les seues competències un model de desenvolupament equitatiu, territorialment equilibrat i sostenible. En aquesta línia, la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de Transparència Bon Govern i Participació Ciutadana, en l'article 50 estableix que: *"el Consell fomentarà la integració dels principis de participació i responsabilitat social en els àmbits de l'empresa, dels professionals i dels emprenedors"*.

II

L'objectiu d'aquesta Llei és regular, sobretot, el compromís de les Administracions Públiques de la Comunitat Valenciana d'integrar plenament en les seues polítiques i accions el concepte de responsabilitat social, que comprèn entre altres aspectes els drets humans, el comerç ètic, les pràctiques de treball i d'ocupació òptimes (com la formació, la diversitat, la igualtat de gènere, la salut i el benestar dels treballadors i de les treballadores), les qüestions ambientals (com la biodiversitat, la lluita contra el canvi climàtic l'ús eficient dels recursos, l'avaluació del cycle de vida, la prevenció de la contaminació), la transparència, i la lluita contra la corrupció i el suborn.

Tradicionalment s'ha entès que la responsabilitat social era quelcom propi de les empreses, del sector privat, però des del moment que aporta un valor afegit a la societat a través de bones pràctiques en l'àmbit social, ambiental i econòmic, han de ser els poders públics els que adopten accions de foment d'aquestes pràctiques a través de polítiques públiques d'incentius, promovent que les empreses integren qüestions de responsabilitat social i es done a conèixer l'impacte positiu de la responsabilitat social en la societat.



Ara bé, una Administració moderna tampoc no pot ser aliena que les seues polítiques s'alineen amb preocupacions socials o ambientals més enllà de les exigències normatives. L'Administració està subjecta a la llei i al dret, com disposen els articles 9.1 i 103.1 de la Constitució Espanyola, i ha de ser per això abans que res legalment responsable, però res no impedeix que en aquells àmbits de l'acció pública en què no patisca el principi de legalitat, les Administracions Públiques i els seus ens institucionals facen seues també les exigències de la responsabilitat social.

Aquest text legal s'estructura en cinc títols, i es complementa amb tres disposicions addicionals, una disposició transitòria única, una disposició derogatòria única i dues disposicions finals.

En el Títol Preliminar es defineix l'objecte de la Llei, el seu àmbit d'aplicació i una sèrie de definicions necessàries per a aclarir els conceptes i termes relacionats amb la responsabilitat social que arreplega la Llei.

El Títol Primer fa referència al foment de la responsabilitat social, i si bé és cert que aquesta suposa un compliment voluntari més enllà de les obligacions legals i convencionals existents, des dels poders públics s'ha d'exercir un paper de suport oferint una combinació de mesures voluntàries i, en cas necessari, d'accions reguladores. Per això, es regulen en aquest Títol els principis rectors de l'acció administrativa de foment de la responsabilitat social en els seus diversos àmbits: educatiu, formatiu, en l'ocupació, polítiques inclusives i d'accessibilitat universal, protecció ambiental, foment del consum responsable i sostenible.

El Títol Segon es refereix a la responsabilitat social en l'àmbit de l'Administració Pública Valenciana i en el sector públic, ja que és la pròpia Administració la que ha de fer un pas al front i incloure en la gestió pública preocupacions socials, laborals, ambientals i de respecte, protecció i defensa dels drets humans, en un clar exercici de coherència i exemplaritat. D'ací, l'èmfasi que posa la Llei a regular, en el marc de la legislació bàsica estatal, la contractació pública socialment responsable amb l'objecte d'integrar en aquests procediments les clàusules de responsabilitat social.

D'altra banda, a fi de determinar tots els àmbits en què emmarcar l'acció administrativa de foment de la responsabilitat social, la Llei preveu l'aprovació del Pla Valencià de Responsabilitat Social, i d'un altre costat, obliga l'Administració de la Generalitat a elaborar una Memòria anual de Responsabilitat Social, en què s'arreplegaran el conjunt de polítiques, mesures i accions dutes a terme en matèria de responsabilitat social per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental. Es tracta de traslladar a l'àmbit públic un aspecte que, en compliment del que estableix la Llei d'Economia Sostenible, està ja estès en el sector privat, inclús amb caràcter imperatiu en funció de l'entitat o el nombre de persones empleades en l'empresa.



El Títol Tercer regula la responsabilitat social en les entitats i empreses a fi d'aclarir què s'entén per "Entitats valencianes socialment responsables". En aquest sentit, obtindran la qualificació esmentada aquelles que destaquen en l'assumpció dels valors innats de la responsabilitat social i constituïsquen un vehicle de competitivitat, sostenibilitat i cohesió social. La Llei possibilita, doncs, que aquella entitat que vulga fer un exercici de transparència i visibilitzar el seu bon govern corporatiu pugua fer-ho, i que li siga reconegut de forma verificada, preveient la singularitat de les petites empreses. Des d'ací, com a mesura per a adreçar l'interès particular cap a l'interès públic i per a fomentar en suma els postulats de la responsabilitat social, la Llei preveu beneficis a la declaració esmentada.

El Títol Quart, finalment, crea el Consell Valencià de Responsabilitat Social, òrgan col·legiat i de participació en matèria de responsabilitat social, al mateix temps que es constitueix com a Observatori Valencià de la Responsabilitat Social, actuant com a òrgan d'informació i consulta en aquella matèria.

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1. Objecte

L'objecte de la present llei és promoure i fomentar, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, el desenvolupament d'accions i polítiques socialment responsables en les administracions públiques, el seu sector públic instrumental, en les empreses i, en general, en les organitzacions públiques o privades, perquè en el disseny, desenvolupament i posada en marxa de les seues polítiques, plans, programes, projectes i operacions s'assumisquen criteris de sostenibilitat social, ambiental, econòmica i financera.

Article 2. Àmbit d'aplicació

1. Les disposicions del Títol I i II d'aquesta llei s'aplicaran a:

- a) L'Administració de la Generalitat.
- b) El sector públic instrumental de la Generalitat, en els termes definits en l'article 2.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'Hisenda Pública, del Sector Públic Instrumental i de Subvencions.
- c) Les entitats integrants de l'Administració local de la Comunitat Valenciana i les entitats del seu sector públic vinculades o dependents.
- d) Les universitats públiques valencianes i les entitats del seu sector públic vinculades o dependents.

2. Als efectes del que preveu aquesta llei, tindran la consideració d'administracions públiques: l'Administració de la Generalitat i els seus organismes públics vinculats o dependents, les entitats integrants de l'administració local de la Comunitat Valenciana, les

universitats públiques valencianes i els consorcis constituïts majoritàriament per administracions públiques territorials.

3. D'acord amb el règim institucional i la independència o autonomia funcional i orgànica de les Corts Valencianes, el Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes, el Consell Valencià de Cultura, l'Acadèmia Valenciana de la Llengua, el Comitè Econòmic i Social, el Consell Jurídic Consultiu i qualsevol altra institució estatutària d'anàloga naturalesa que es pugua crear en el futur, adaptaran les seues accions, les seues normes d'organització i funcionament al que preveu aquesta Llei per a les administracions públiques en matèria de foment de la responsabilitat social.

4. Les previsions del Títol III de la present Llei seran aplicables a les empreses, entitats, organitzacions i als treballadors i treballadores autònoms que compten amb centres de treball, oficines o establiments en el territori de la Comunitat Valenciana.

Article 3. Definicions

Als efectes de la present Llei s'entén per:

-Auditoria social: avaluació sistemàtica i documentada realitzada per una persona física, entitat o organisme acreditat oficialment, del compliment de l'entitat del seu codi de bones pràctiques de responsabilitat social i, si és el cas, del compliment de les especificacions de la certificació de responsabilitat social corporativa, d'una inversió o d'un producte.

-Codi de Bones Pràctiques: declaració formal d'una organització pública o privada de sotmetre's a una autoregulació vinculant i vinculada al repertori de les bones pràctiques de responsabilitat social. Així com, si és el cas, l'exigència d'aqueixes bones pràctiques a proveïdors, contractistes i concessionaris.

-Consum socialment responsable: conducta consistent en la inclusió de criteris ètics, socials o ambientals a l'hora de contractar serveis o comprar i consumir productes.

-Contractació pública socialment responsable: aquella que té en compte aspectes socials i ambientals en els procediments de licitació com poden ser, entre altres, les oportunitats d'ocupació, el treball digne, el compliment amb els drets socials i laborals, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el disseny d'accessibilitat per a totes les persones, la consideració dels criteris de sostenibilitat, incloses les qüestions de comerç ètic i un compliment voluntari més ampli de la responsabilitat social empresarial, al mateix temps que es respecten els principis consagrats en el Tractat de la Unió Europea i les directives de contractació.

-Desenvolupament sostenible: aquell que satisfà les necessitats de la generació present sense comprometre la capacitat de les generacions futures per a satisfer les seues pròpies necessitats.

-Grups d'interès: totes aquelles persones o entitats que poden afectar o són afectades per les activitats d'una entitat.

-Memòria de responsabilitat social: document que expressa la vinculació i compromís de l'entitat amb les polítiques de responsabilitat social i sostenibilitat, així com la posada en marxa en l'organització d'aquest tipus de polítiques, mostrant els resultats obtinguts.

-Producte i servei socialment responsable: el que es produeix, realitza i comercialitza d'acord amb les bones pràctiques de responsabilitat social, d'acord amb la política integrada de productes i serveis, la recomanació europea sobre condicions socials de l'empresa, i excloent-ne el seu possible ús o consum en contra dels drets humans o amb deteriorament de la qualitat del medi ambient.

-Responsabilitat social: conjunt de compromisos de divers ordre, econòmic, social i ambiental, adoptats per les empreses, les organitzacions i institucions públiques i privades, que constitueixen un valor afegit al compliment de la legislació aplicable i dels convenis col·lectius, contribuint al mateix temps al progrés social i econòmic en el marc d'un desenvolupament sostenible.

TÍTOL I

DEL FOMENT I LA PLANIFICACIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Article 4. Principis rectors de l'acció administrativa

Les Administracions Públiques en l'àmbit de les seues competències, fomentaran i impulsaran polítiques i accions de responsabilitat social. A l'efecte, adoptaran estratègies basades en els principis de complementarietat, coordinació i transversalitat, de manera que s'assegure una coherència en les seues polítiques i accions específiques.

Article 5. La responsabilitat social en l'educació, la formació, la investigació i la cultura

1. Les Administracions Públiques adoptaran les mesures necessàries per a sensibilitzar, informar, divulgar i formar en matèria de responsabilitat social. Per a això, desenvoluparan campanyes informatives sobre què és la responsabilitat social especialment en els mitjans de comunicació de titularitat pública.

2. Alhora, fomentaran la inclusió dels valors de la responsabilitat social per mitjà de la formació i la seua incorporació en els programes formatius de l'educació obligatòria, en els plans d'estudis de la universitat i en la investigació, fomentant els principis per a una educació responsable en gestió.

3. Les Administracions Públiques fomentaran la integració del valencià dins de l'estratègia de responsabilitat social corporativa, amb l'objecte d'impulsar l'ús de la llengua pròpia en totes les esferes de la nostra societat, i de sensibilitzar la ciutadania amb la diversitat cultural i lingüística.

Article 6. Del foment del consum de productes i serveis socialment responsables

1. Les Administracions Públiques fomentaran la integració dels principis de responsabilitat social en les polítiques de consum. A l'efecte, promouran la informació dirigida a la ciutadania sobre el consum cívic o responsable, donant suport a les iniciatives de tercers en aquest àmbit, especialment les organitzacions de consumidors i usuaris.

2. Les Administracions Públiques fomentaran, si és el cas, a través de les associacions de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana, hàbits de compra, ús i gaudi de béns i serveis, que suposen el consum de productes que incorporen valors ambientals o de sostenibilitat, socials i ètics, així com el comerç just, a fi d'afavorir el desenvolupament de pautes de consum responsable i sostenible en la ciutadania.

3. Les Administracions Públiques promouran la utilització de l'etiquetatge, tant de comerç just com d'un altre tipus acreditat, com a eina distintiva del compliment de criteris de responsabilitat social, promovent els productes socialment responsables.

4. L'Administració de la Generalitat i el seu sector públic promocionarà en els seus actes protocol·laris, en la mesura que siga possible, el consum de productes autòctons valencians i de comerç just o ètic.

5. Les Administracions Públiques promouran un model de turisme sostenible, responsable i de qualitat, impulsant la preservació i millora dels recursos turístics i la planificació i vertebració en el territori. En aquest sentit, promouran el comportament socialment responsable de les empreses turístiques perquè contribuïsqen al desenvolupament sostenible, orientant l'activitat turística cap a actuacions capaces de conciliar el creixement econòmic, la competitivitat i l'eficiència, amb la protecció del medi ambient.

Article 7. La responsabilitat social en les polítiques inclusives

Les Administracions Públiques, en funció de la major o menor disponibilitat d'acord amb el respecte de les exigències legals mínimes, adoptaran totes aquelles mesures necessàries tendents a promoure la inclusió de col·lectius en risc d'exclusió social, la igualtat de tracte i no-discriminació, la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, la igualtat retributiva, la conciliació de la vida personal, laboral i familiar, la flexibilitat horària, la reducció de jornada i la plena accessibilitat de les persones amb discapacitat.

Article 8. La responsabilitat social en l'ocupació

1. Les Administracions Públiques promouran la qualitat en l'ocupació per mitjà de millores contínues en les condicions laborals i retributives, així com la creació d'ocupació estable i la reducció de la temporalitat o interinitat. Fomentaran la contractació indefinida, la formació contínua del seu personal, la promoció professional i totes aquelles mesures tendents a millorar les condicions d'ocupabilitat per damunt de les exigències legals, amb la finalitat d'incloure-les especialment en la negociació col·lectiva.

2. Les Administracions Públiques fomentaran, igualment la innovació, l'emprenedoria i el suport a l'autoocupació, la promoció del treball autònom i l'economia social, incentivant l'economia local a fi de fomentar el creixement econòmic sostingut, sostenible i inclusiu en el territori.

Article 9. La responsabilitat social i el compromís amb el medi ambient

Les Administracions Públiques promouran totes aquelles mesures, accions i pràctiques l'objectiu de les quals siga minimitzar l'impacte ambiental sobre l'entorn de les seues decisions, amb l'objecte de reduir els efectes del canvi climàtic, propiciar el respecte a la biodiversitat, la preservació dels ecosistemes valencians, el paisatge i el patrimoni cultural i històric.

En la presa de decisions, i sense perjudi de les exigències legals, adoptaran si fóra possible mesures complementàries que siguen respectuoses amb el medi ambient, que fomenten l'estalvi energètic, la disminució de residus, la reducció de radiacions, el control d'emissions, energies renovables, el control de l'obsolescència programada, el reciclatge, entre altres, així com el consum de productes ecològics certificats.

Article 10. La responsabilitat social i la cooperació al desenvolupament

1. Les Administracions Públiques fomentaran que les cooperatives, les empreses i les organitzacions empresarials de la Comunitat Valenciana, puguen contribuir als esforços de la cooperació per al desenvolupament i al compliment de l'Agenda 2030 per al desenvolupament, aportant la seua experiència i recursos en els distints sectors de la seua activitat, assegurant sempre el caràcter no lucratiu d'aquesta activitat i respectant els principis del Pacte Mundial de Nacions Unides (*Global Compact*).

2. La participació en actuacions de cooperació al desenvolupament que realitzen tant les cooperatives com les empreses o organitzacions empresarials de la Comunitat Valenciana, en col·laboració amb les administracions públiques valencianes, es durà a terme sempre en el marc de la responsabilitat social empresarial, i en intervencions enfocades al creixement sostenible i equitatiu d'economies locals, que permeten millorar les condicions de vida de les persones fora de les nostres fronteres.

3. Les Administracions Públiques fomentaran aliances publicoprivades del sector privat amb organitzacions no governamentals per al desenvolupament, universitats del Sistema Universitari Valencià, sector públic i organitzacions de la societat civil per a realitzar projectes que contribuïsqen a un creixement econòmic sostenible.

TÍTOL II

LA RESPONSABILITAT SOCIAL EN LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Article 11. La gestió pública socialment responsable

Les Administracions Públiques, a més de fomentar la responsabilitat social sectorial prevista en el Títol I d'aquesta Llei, duran a terme polítiques i accions socialment responsables que conduïsqen a un model de gestió pública, que impulse la coresponsabilitat entre tots els actors amb un sistema de governança participativa.

Article 12. Contractació pública socialment responsable

1. Les Administracions Públiques usaran la contractació pública com a instrument estratègic per a incorporar criteris socials, ambientals, ètics i els derivats d'altres polítiques públiques en els plecs de contractació.

La incorporació dels esmentats criteris no podrà suposar en cap cas la infracció dels principis de la contractació: igualtat, no-discriminació, publicitat, lliure concurrència i actuació transparent i proporcionada.

2. Les Administracions Públiques impulsaran la contractació pública socialment responsable que incremente l'eficiència de la despesa pública i facilite la participació de petites i mitjanes empreses. Així mateix, impulsaran els pactes d'integritat en la contractació pública.

A aquests efectes, els òrgans de contractació reservaran la participació en el procés d'adjudicació de determinats contractes d'obres, subministraments i serveis a centres especials d'ocupació, empreses d'inserció i entitats sense ànim de lucre, l'objectiu principal del qual siga recolzar la integració social i professional o la reintegració de persones amb discapacitat. Els anuncis de licitació hauran de fer referència expressa a aquesta disposició.

Mitjançant un acord del Consell es fixarà el percentatge mínim de reserva així com les condicions i àrees d'activitat de la reserva.

Article 13. Incorporació de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública

1. Les Administracions Públiques impulsaran la inclusió de clàusules de responsabilitat social en els plecs de clàusules administratives particulars en el sentit següent:



- a) Incorporaran una clàusula contractual en tots els contractes públics que establisca que les persones o entitats licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals que siguen considerades delictives, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Amb aquest fi, s'exigirà a les persones o entitats licitadores, l'aportació de la corresponent declaració responsable als efectes oportuns.
- b) Incorporaran l'advertència que el contracte es troba subjecte al compliment de les disposicions legals, reglamentàries i convencionals vigents que siguen aplicables en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.
- c) Incorporaran l'obligació que les persones o entitats licitadores indiquen el conveni col·lectiu sectorial que serà aplicable a les persones treballadores que realitzen l'activitat objecte del contracte, en el cas de resultar adjudicataris, així com l'obligació de facilitar quanta informació es requerisca sobre les condicions de treball que, una vegada adjudicat el contracte, s'apliquen efectivament a les persones treballadores.
- d) Indicarán que la persona o entitat adjudicatària, al llarg de tota l'execució del contracte, haurà d'abonar el salari arrellegat en el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació segons la categoria professional que corresponga a la persona treballadora, sense que en cap cas el salari a abonar puga ser inferior a aquell.
- e) Incorporaran, en els procediments de contractació en què el conveni col·lectiu sectorial impose a la persona o entitat adjudicatària l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, l'advertència que aqueixa obligació es troba sotmesa a subrogació dels contractes de totes les persones treballadores que, malgrat pertànyer a una altra contracta, realitzen l'activitat objecte del contracte.
- f) Determinaran els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del contracte a l'oferta econòmicament més avantatjosa per a l'Administració, entesa com aquella que no sols tinga en compte el menor preu, sinó també paràmetres d'eficàcia, de manera que s'adjudique a l'oferta de millor relació cost-eficàcia, sempre que no repercutisca en un menyscabament de les condicions laborals, salarials i socials dels treballadors afectats per la contractació, o subcontractació.

Els criteris podran estar relacionats amb els costos o amb un altre paràmetre que permeta identificar l'oferta que presenta la millor relació cost-eficàcia, com el cost del cicle de vida, o criteris qualitius que permeten identificar l'oferta que presenta la millor relació qualitat-preu.

Els criteris esmentats han d'estar vinculats a l'objecte del contracte i a tot allò que faça referència o integre les prestacions que hagen de realitzar-se en virtut del contracte, en qualsevol dels seus aspectes i en qualsevol etapa del seu cicle de vida, inclosos els factors que intervenen en els processos següents:

- en el procés específic de producció, prestació o comercialització, si és el cas, de les obres, els subministraments o els serveis;
- o en el procés específic d'una altra etapa del seu cicle de vida, encara no formant-ne part

de la part substancial.

g) Inclouran, sempre que siga possible, productes basats en el comerç just com a criteri d'adjudicació o condició d'execució del contracte. A aquests efectes, podran requerir etiquetes específiques de comerç just o bé etiquetes equivalents o qualsevol altre mitjà adequat de prova, que demostre que compleixen els requisits de l'etiqueta específica.

h) Inclouran clàusules lingüístiques relatives a l'ús del valencià durant l'execució dels contractes, de conformitat amb el que disposa la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'Ús i Ensenyament del Valencià.

2. Els òrgans de contractació establiran mecanismes suficients per al compliment de les clàusules de responsabilitat social, havent d'establir en els plecs les conseqüències del seu incompliment, que podran donar lloc a la imposició de penalitats, a la prohibició de contractar o a la resolució del contracte, en aquells casos en què l'incompliment contractual es pugua qualificar d'infracció greu.

3. Reglamentàriament es desenvoluparà la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública, preveient al dit fi l'elaboració de guies o plecs de contractació que faciliten l'aplicació pels òrgans de contractació del que preveu aquest article.

Article 14. De la gestió responsable dels recursos humans

Les Administracions Públiques afavoriran, per mitjà del diàleg amb els seus grups d'interès, l'aplicació de fórmules com el teletreball, que permeten la flexibilitat i la racionalització d'horaris, la conciliació de la vida familiar, personal i professional; així mateix, fomentaran la implicació del seu personal en accions de voluntariat corporatiu o de responsabilitat social.

Article 15. De l'Administració socialment responsable en la prestació de serveis públics

1. Les Administracions Públiques duran a terme mesures de modernització i millora contínua de la qualitat dels serveis públics que presten a la ciutadania de la Comunitat Valenciana, i instrumentaran accions específiques destinades a millorar-ne les relacions amb l'administració valenciana, per mitjà de l'aplicació d'instruments de gestió lligats a la utilització de tecnologies de la informació i de la comunicació.

2. En compliment d'aquest objectiu, i sense perjudi de la seua regulació específica, s'avançarà en la reducció i/o supressió de les càrregues administratives, la racionalització i simplificació dels procediments administratius, per a dotar-los de major celeritat, eficàcia i eficiència en la seua gestió, d'acord amb els principis de bona administració, prioritant l'ús de noves tecnologies de la informació, tot procurant-ne l'actualització permanent.

Article 16. Gestió responsable en la transparència

Les Administracions Públiques arbitraran mecanismes per a impulsar el govern obert, l'ètica pública, la transparència, la participació i la col·laboració en la gestió pública, a fi de generar vincles de confiança entre la ciutadania i les institucions. A l'efecte, entre altres i sense perjudi de l'aplicació del Codi de Bon Govern de la Generalitat, incorporaran al portal de transparència les memòries de sostenibilitat o responsabilitat social que s'elaboren d'acord amb el que preveu aquesta Llei.

Article 17. Del Pla Valencià de la Responsabilitat Social

1. El Consell aprovarà el Pla Valencià de Responsabilitat Social com a instrument de planificació i gestió de la Generalitat per a dur a terme la seua política en aquesta matèria. S'hi fixaran els objectius, les mesures, actuacions i els indicadors a adoptar durant la seua vigència.

El Pla serà de caràcter transversal, plurianual i amb la vigència que en el propi Pla s'estipule, i serà informat pel Consell Valencià de Responsabilitat Social, després d'un procés participatiu. Tot això, a proposta de la Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria de responsabilitat social.

2. La resta d'administracions públiques, en el marc de les seues competències, podran comptar amb instruments de planificació que serviran, en tot cas, per a valorar-ne la inclusió en la Xarxa de Municipis Socialment Responsables a què es refereix l'article 20 d'aquesta Llei.

Article 18. Memòria anual de responsabilitat social

1. La Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria de responsabilitat social elaborarà una memòria anual en què s'arreglarà el conjunt de polítiques, mesures i accions dutes a terme en matèria de responsabilitat social per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

Amb aquest fi, en els dos mesos següents al tancament de cada exercici pressupostari, les Conselleries i restants organismes que integren el sector públic, remetran a la Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria de responsabilitat social, un informe sobre les iniciatives que, dutes a terme en l'exercici de les seues competències, vinguem emmarcades en l'àmbit de la responsabilitat social.

2. La Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria de responsabilitat social presentarà, anualment al Consell, un resum de la memòria esmentada, de conformitat amb els informes remesos per cada Conselleria i la resta d'organismes públics, tal com estableix l'apartat anterior. La presentació citada es produirà dins dels sis mesos següents al tancament de cada exercici pressupostari. Aprovada pel Consell, es

presentarà en una compareixença en les Corts.

Article 19. Contingut de la Memòria

1. La memòria inclourà tot el conjunt de polítiques, mesures, accions i actuacions desenrotllades pels diferents organismes públics de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, emmarcades en l'àmbit de la responsabilitat social.

2. El contingut de la memòria versarà sobre tres eixos fonamentals: Protecció Ambiental, Acció Social i Drets Laborals i Bon Govern.

Dins de cada eix, la memòria arreglarà els continguts següents:

a) Protecció Ambiental: actuacions referents al consum energètic, la reducció d'emissions i abocaments, la gestió de residus, reciclatge, la gestió ambiental i preservació de la biodiversitat, la contractació pública amb criteris ambientals, el consum responsable i sostenible així com totes aquelles actuacions susceptibles de ser incloses en aquest apartat.

b) Acció Social i Drets Laborals: aspectes referents al diàleg social i la negociació col·lectiva, les polítiques d'igualtat i conciliació, l'accessibilitat universal, la salut, seguretat i higiene en el treball, la formació i promoció professional, l'ocupació i les retribucions, l'acció social i els altres continguts relacionats amb els aspectes arreglats en aquest apartat.

d) Bon Govern: mesures adoptades referents a codis de conducta, transparència en la gestió i accés a la informació pública, millora de la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania, reducció de càrregues administratives i contractació pública socialment responsable, així com la resta de mesures susceptibles de ser incloses en aquest apartat.

3. Sense perjudi del que preveu l'apartat anterior, en la Memòria anual s'arreglaran també les actuacions referents a la promoció del valencià, la participació activa en la societat i especialment en la comunitat local, el voluntariat, les pràctiques de comerç just dutes a terme, i qualssevol altres que mostren un compromís amb els valors i principis de la responsabilitat social i la sostenibilitat.

Article 20. Xarxa de Municipis Socialment Responsables

1. La Conselleria competent en matèria de responsabilitat social crearà la Xarxa Valenciana de Municipis Socialment Responsables, de la qual podran formar part aquells que compten amb polítiques per a gestionar els impactes socials, laborals, ambientals, econòmics i culturals, que facen compatible una economia competitiva amb la cohesió social i la millora de la vida de la ciutadania a través d'un enfocament de governança participativa.

2. A l'efecte es podrà crear per la Conselleria competent en matèria de responsabilitat social un distintiu que visualitze externament els municipis socialment responsables.

3. La Xarxa Valenciana de Municipis Socialment Responsables s'integrarà o coordinarà, si és el cas, amb altres de similars que existisquen tant a nivell estatal com autonòmic.

TÍTOL III

LA RESPONSABILITAT SOCIAL EN LES ENTITATS VALENCIANES

Article 21. Definició d'Entitats socialment responsables de la Comunitat Valenciana

1. Als efectes d'aquesta Llei, es consideraran «Entitats valencianes socialment responsables» aquelles autònomes, empreses i tot tipus d'organitzacions públiques i privades que, qualificades de conformitat amb el procediment previst en aquesta Llei i el seu desplegament reglamentari, a més del compliment estricte de les obligacions legals vigents, hagen adoptat la integració voluntària en el seu govern, gestió i en la seua estratègia empresarial, dels valors següents, d'acord amb la materialitat i especificitat de l'entitat.

A) Aspectes ètics

Per mitjà de la seua plasmació en un Codi de Bones Pràctiques o instrument anàleg que reflectisca el compromís de l'entitat amb el bon govern corporatiu, valorant, entre altres aspectes, l'existència de Portals de Transparència, la relació social de l'entitat amb els seus proveïdors a fi de visualitzar els criteris ètics i de comerç just en la seua selecció, el respecte, protecció i defensa dels drets humans en tota la cadena de subministrament, la realització de projectes en la comunitat de caràcter cultural, esportius, benèfics, lúdics o socials, la creació d'estructures de formació, càtedres i instituts d'estudi, l'adhesió a mecanismes de resolució arbitral de conflictes sorgits amb consumidors i clientela, entre altres.

B) Aspectes sociolaborals

Referits com a mínim a la garantia d'oferir un entorn laboral segur i saludable, si duen a terme accions de formació i actualització professional, si disposen de plans d'igualtat, no discriminació i integració de la diversitat, a la inclusió de col·lectius en risc d'exclusió social, a l'estabilitat en l'ocupació i a la conciliació de la vida personal, laboral, familiar i de coresponsabilitat entre dones i homes.

C) Aspectes ambientals

Referits a les accions adoptades per a la protecció de la biodiversitat, lluita contra el canvi

climàtic, a l'ús eficient dels recursos i/o aparells o productes sostenibles ambientalment, a l'avaluació del cycle de vida i a la prevenció de la contaminació, així com el consum responsable i sostenible.

2. Es consideraran entitats socialment responsables les de l'Economia del Bé Comú, és a dir, aquelles el model econòmic de les quals estiga basat en valors com la dignitat humana, la solidaritat, la sostenibilitat ecològica, la justícia social, la transparència i la participació democràtica, i el mesurament de la contribució al bé comú de la qual s'haja realitzat per mitjà d'un balanç del bé comú.

Article 22. Avaluació de la responsabilitat social. La memòria de Responsabilitat Social

1. Als efectes de ser qualificada com a entitat socialment responsable, les entitats valencianes hauran de presentar una Memòria de Responsabilitat Social, que arrebogue els resultats analítics sistemàtics i l'avaluació dels aspectes que integren la responsabilitat social de l'entitat referits en l'article anterior i seguir el procediment de verificació previst en aquesta Llei i les seues normes de desplegament.

2. La Memòria de Responsabilitat Social s'ajustarà als principis següents: haurà de ser transparent, inclourà opinions dels grups d'interès, serà auditable, completa, rellevant, adequada al context organitzacional, sobretot tenint en compte les entitats i empreses de menys de 50 persones empleades, precisa, neutral, comparable i clara.

3. La Memòria de Responsabilitat Social es basarà en qualsevol dels models nacionals i internacionals existents, expressant la vinculació i compromís de l'entitat amb les polítiques de responsabilitat social i sostenibilitat, així com la posada en marxa en la seua organització d'aquest tipus de polítiques, mostrant els resultats obtinguts.

Article 23. Verificació de la responsabilitat social

1. La verificació de la responsabilitat social es durà a terme per mitjà d'una auditoria social externa, a realitzar per una persona física, entitat o organisme independent especialitzat en auditories, certificació o normalització de qualitat o responsabilitat social que ostente acreditació oficial en vigor.

2. La verificació de la responsabilitat social es realitzarà a través d'un informe de revisió preparat per un tercer independent que, sense caràcter exhaustiu, tindrà el contingut següent:

a) Títol que indique que es tracta d'un informe de verificació independent.

b) Identificar amb claredat la informació revisada, l'entitat o entitats a què es refereix el període revisat.

- c) Els estàndards i/o criteris usats en la seua preparació.
 - d) La identificació de l'estàndard o estàndards usats en la revisió així com els procediments de revisió aplicats.
 - e) Conclusió de la persona auditora basant-se en el treball realitzat, així com la seua identificació, nom i adreça.
 - f) Aspectes de millora o recomanacions, si es considera necessari, sobre aspectes relatius al control intern, sistemes de gestió, els mètodes de càlcul, els sistemes de *reporting* o altres aspectes que contribuïsquen a la responsabilitat social.
3. Reglamentàriament es definiran els criteris que s'exigisquen per a obtindre la qualificació com a auditor o auditora d'entitats socialment responsables a la Comunitat Valenciana.
4. Reglamentàriament es regularà un model simplificat de verificació per als treballadors i treballadores autònoms i entitats i empreses de menys de 50 persones en plantilla, prenent-ne com a paràmetre l'activitat, en atenció a la seua major o menor salubritat, perillositat i impacte ambiental.

Article 24. Qualificació "d'Entitat valenciana socialment responsable"

1. La Conselleria competent per a atorgar la qualificació "d'Entitat valenciana socialment responsable" serà la Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria d'Economia, podent crear-se així mateix un segell o distintiu que acredite una entitat com a "Entitat valenciana socialment responsable".
2. El procediment per a obtindre la qualificació "d'Entitat valenciana socialment responsable" s'iniciarà a instància de part. Reglamentàriament es regularan els requisits per a atorgar-la i tot el referent a la seua revocació i homologació, açò últim en el cas de qualificacions obtingudes per entitats el domicili de les quals estiga fora de la Comunitat Valenciana.

Article 25. Registre d'Entitats valencianes socialment responsables

1. Es crea el registre d'Entitats valencianes socialment responsables adscrit a la Conselleria competent en matèria d'economia. Reglamentàriament es desenvoluparà tot allò referent al seu règim d'organització i funcionament.
2. El Registre gaudirà de caràcter públic i naturalesa administrativa, i s'hi inscriuran les empreses i entitats que hagen obtingut la qualificació anterior, així com les seues

revocacions.

Article 26. Beneficis de l'atorgament de la declaració "d'Entitat valenciana socialment responsable"

Les entitats qualificades "Entitat valenciana socialment responsable" i aquelles que compten amb una acreditació semblant reconeguda a la Comunitat Valenciana, gaudiran com a mínim dels avantatges següents:

A) En matèria de contractació pública

D'acord amb el que preveu aquesta Llei, en cas d'empat, tindran preferència en l'adjudicació aquelles entitats que acrediten tindre amb anterioritat al procediment de licitació la qualificació "d'Entitat valenciana socialment responsable", o semblant reconeguda a la Comunitat Valenciana.

B) En matèria de concessió d'ajudes públiques i subvencions

Les bases reguladores i les convocatòries d'ajudes i subvencions establiran com a criteri de valoració o ponderació en el seu atorgament, i en funció del seu objecte, la qualificació "d'Entitat valenciana socialment responsable", o semblant reconeguda a la Comunitat Valenciana.

C) Exhibició de segell o distintiu

Les "Entitats valencianes socialment responsables" qualificades d'acord amb el que preveu aquesta Llei, podran usar i publicitar en totes les seues relacions el distintiu que les acredite com a tals. La Conselleria competent en matèria d'Economia vetlarà pel seu correcte ús.

D) Beneficis fiscals.

La normativa autonòmica reguladora dels tributs propis podrà establir beneficis fiscals per a les entitats declarades "Entitat valenciana socialment responsable".

TÍTOL IV

DEL CONSELL VALENCIÀ DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Article 27. Creació del Consell Valencià de Responsabilitat Social

1. Es crea el Consell Valencià de Responsabilitat Social, òrgan col·legiat i de participació, adscrit a la Conselleria que tinga atribuïdes les competències en matèria de

responsabilitat social.

2. En el Consell Valencià de Responsabilitat Social estaran representades, de manera quadripartida i paritària, les administracions públiques valencianes, les organitzacions empresarials més representatives, les organitzacions sindicals més representatives i altres organitzacions i institucions de reconeguda representativitat i interès en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa.

Article 28. Funcions del Consell Valencià de Responsabilitat Social

1. El Consell Valencià de Responsabilitat Social es configura com a òrgan de referència per a la promoció i l'assessorament en la programació de les polítiques de la Generalitat en matèria de responsabilitat social.

2. El Consell Valencià de Responsabilitat Social es constitueix, així mateix, com a Observatori Valencià de la Responsabilitat Social, actuant com a òrgan d'informació i consulta en matèria de responsabilitat social.

3. El Consell Valencià de Responsabilitat Social tindrà, entre altres, les funcions següents:

- a) Informar les normes de la Generalitat en matèria de responsabilitat social.
- b) Fomentar i potenciar les iniciatives de responsabilitat social en l'àmbit empresarial.
- c) Col·laborar en l'execució de la política del Consell en matèria de responsabilitat social.
- d) Informar el Pla Valencià de Responsabilitat Social.
- e) Articular un sistema d'informació en matèria de responsabilitat social, actuant com un òrgan permanent d'arreglada i anàlisi de la informació autonòmica, estatal, europea i internacional sobre responsabilitat social.
- f) Avaluar l'efecte de les polítiques institucionals posades en marxa en la matèria realitzant un seguiment de les mateixes.
- g) Construir un fòrum d'intercanvi i comunicació sobre la responsabilitat social entre organismes públics, del sector empresarial i la resta d'organitzacions i institucions de reconeguda representativitat de la Comunitat Valenciana.
- h) Elaborar un informe anual sobre l'impacte de les polítiques de responsabilitat social a la Comunitat Valenciana.
- i) Realitzar estudis i informes tècnics en la matèria, així com formular recomanacions i propostes.
- j) Promoure accions formatives en matèria de responsabilitat social.
- k) Qualsevol altra funció relacionada amb l'àmbit de les seues competències que se li atribuïska, legalment o reglamentària.

4. Reglamentàriament es regularà la composició, organització i funcionament del Consell Valencià de Responsabilitat Social, tant en el seu vessant d'òrgan col·legiat i de participació en matèria de responsabilitat social com en el d'Observatori Valencià de la Responsabilitat Social. En aquest últim cas, el reglament de desplegament preveurà la

participació prioritària de les universitats públiques valencianes i de l'administració local.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Finançament

La Llei de Pressupostos de la Generalitat corresponent a cada exercici, inclourà una dotació suficient per al compliment de les previsions d'aquesta norma.

Segona. Pla de formació

En l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, l'òrgan competent en la formació del personal al servei de les distintes administracions de la Comunitat Valenciana, posarà en marxa, en un termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Llei, un pla de formació específic en matèria de responsabilitat social i contractació pública socialment responsable, a fi de conscienciar i formar el personal al servei de la Generalitat en matèria de responsabilitat social.

La Generalitat podrà col·laborar amb altres administracions públiques, entitats del sector públic o universitats públiques valencianes a la finalitat esmentada.

Tercera. Administració local

Les administracions locals, en l'àmbit de les seues competències, elaboraran memòries de responsabilitat social, que versaran sobre el conjunt de polítiques, mesures i accions dutes a terme en aquesta matèria.

Amb aquest fi, s'establiran per la Generalitat els corresponents mecanismes de col·laboració, cooperació i suport.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única

Fins que no s'aprove el desplegament reglamentari previst en l'article 13.3 d'aquesta Llei, en matèria de contractació caldrà ajustar-se al que disposa l'Acord del Consell de 27 de març de 2015, del Consell, pel qual s'estableixen directrius per a l'aplicació de clàusules de caràcter social en la contractació de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, així com en matèria de subvencions de l'Administració de la Generalitat.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única

Queden derogades totes les disposicions, del mateix rang o d'un rang inferior, que s'oposen al que disposa aquesta Llei.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Desplegament reglamentari

1. S'autoritza el Consell per a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i aplicació de la present Llei.
2. Els desenvolupaments reglamentaris que preveu aquesta Llei es duran a terme en el termini màxim de vuit mesos des de l'entrada en vigor, excepte el desenvolupament previst en l'article 13.3 d'aquesta Llei, que ho serà en un termini màxim de sis mesos.

Segona. Entrada en vigor

La present llei entrarà en vigor vint dies després de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.